

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z PAKIETU REHABILITACYJNEGO
W REHASPORT CLINIC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Z SIEDZIBĄ W POZNANIU
„Pakiet rehabilitacja łączona”**

§ 1. Definicje

O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, poniższe terminy mają następujące znaczenie:

- a. **REHASPORT CLINIC** – spółka REHASPORT CLINIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 30, 60-201 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000240810, NIP: 7811772289, REGON: 300124187, kapitał zakładowy: 62 250,00 zł.
- b. **Pacjent** – osoba fizyczna korzystająca z usług REHASPORT CLINIC.
- c. **Karnet** – dokument wydany przez REHASPORT CLINIC, uprawniający Pacjenta do korzystania z Pakietu Rehabilitacyjnego „Pakiet rehabilitacja łączona”, zawierający dane Pacjenta, datę ważności oraz numer Karnetu.
- d. **Wizyta** – pojedyncza sesja rehabilitacyjna objęta Pakietem Rehabilitacyjnym.
- e. **Strony** – wspólne określenie REHASPORT CLINIC oraz Pacjenta.

§ 2. Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin określa zasady zakupu oraz korzystania przez Pacjentów z Pakietu Rehabilitacyjnego „Pakiet rehabilitacja łączona”, obejmującego 10 jednostek rehabilitacyjnych.
2. Pacjent ma prawo kupić Pakiet Rehabilitacyjny. Rodzaj zakupionego Pakietu będzie wskazany w treści Karnetu.
3. REHASPORT CLINIC zapewnia Pacjentowi możliwość odbycia rehabilitacji przez okres wskazany w Karnecie, jednak nie dłuższym niż przez **3 miesiące** od daty zakupu.
4. Po dokonaniu wyboru Pakietu Rehabilitacyjnego oraz uiszczeniu zapłaty, Pacjent otrzymuje Karnet uprawniający do korzystania z „Pakietu rehabilitacja łączona”.

§ 3. Zapłata

1. Cena Pakietu Rehabilitacyjnego „Pakiet rehabilitacja łączona” **wynosi 1530 zł brutto** (słownie: tysiąc pięćset trzydzieści złotych brutto).
2. Płatność za Pakiet Rehabilitacyjny może być dokonana kartą płatniczą lub gotówką w REHASPORT CLINIC.
3. Za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego REHASPORT CLINIC lub dzień wpłaty gotówki w placówce.
4. Cena, o której mowa w pkt 1, obejmuje wyłącznie usługi objęte Pakietem Rehabilitacyjnym „Pakiet rehabilitacja łączona”. W przypadku chęci skorzystania z innych usług REHASPORT CLINIC, Pacjent zobowiązany jest do uiszczenia dodatkowej opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
5. W przypadku utraty Karnetu, Pacjent zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt w REHASPORT CLINIC.



§ 4. Umawianie i odwoływanie wizyt

1. Pacjent może umówić wizytę osobiście lub telefonicznie, dzwoniąc na infolinię pod numery 616 281 181 lub 530 105 200.
2. W przypadku niemożności stawienia się na umówionej wizycie, Pacjent powinien odwołać wizytę najpóźniej **22 godziny** przed planowanym terminem, kontaktując się telefonicznie z REHASPORT CLINIC.
3. Jeżeli Pacjent nie odwoła wizyty zgodnie z powyższym terminem i nie stawi się na niej, **wizyta uznawana jest za odbytą**.
4. Przed rozpoczęciem wizyty Pacjent zobowiązany zgłosić się do pracownika jest okazać dowód tożsamości oraz Karnet.
5. Pacjent ma prawo zmienić fizjoterapeutę, jeżeli nie jest zadowolony z jakości świadczonych usług.
6. **Karnet jest osobisty i nie może być przenoszony na osoby trzecie** bez uprzedniej pisemnej zgody REHASPORT CLINIC.

§ 5. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłosić reklamację w przypadku nienależytego wykonania usług objętych Pakietem Rehabilitacyjnym.
2. Reklamacje można składać osobiście lub wysyłać mailowo na adres warszawa@rehasport.pl.
3. REHASPORT CLINIC zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie do 14 dni roboczych od jej otrzymania, wysyłając odpowiedź na adres podany przez Pacjenta.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Pacjent, który decyduje się na zakup Pakietu Rehabilitacyjnego, oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej REHASPORT CLINIC pod adresem www.rehasport.pl/regulaminy oraz w placówkach REHASPORT CLINIC.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Strony będą starały się rozstrzygnąć ewentualne spory w sposób polubowny. W przypadku braku porozumienia, spór zostanie skierowany do właściwego sądu powszechnego.
5. Pacjent ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu REHASPORT CLINIC zgodnie z ogólnymi zasadami odpowiedzialności cywilnej.



Klauzula informacyjna

Informacje podstawowe dotyczące przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	Rehasport Clinic Sp. z o.o., ul. Górecka 30, 60-201 Poznań
Cele przetwarzania	<i>Objęcie umową na udzielanie świadczeń zdrowotnych, świadczenie usług medycznych oraz zarządzanie świadczeniami medycznymi, objęcie umową na wynajem i użyczenie sprzętu medycznego, sprzedaży produktów medycznych, marketing bezpośredni usług własnych administratora danych (w tym profilowanie), rozliczenia finansowe i windykacja, obsługa reklamacyjna, archiwizacja i statystyka, prowadzenie badań naukowych</i>
Podstawy prawne przetwarzania	<i>obowiązek prawny / umowa na udzielanie świadczeń zdrowotnych lub wynajem sprzętu medycznego / nasz uzasadniony interes / Twoja zgoda</i>
Odbiorcy danych	<i>podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora danych, podmioty uprawnione przepisami prawa, podmioty upoważnione przez Ciebie</i>
Źródła danych i uzyskiwane dane	Podmiot, który zawarł umowę na udzielanie świadczeń zdrowotnych (dotyczy osób, dla których świadczone są usługi w ramach kontraktów partnerskich), osoba fizyczna, która zawarła umowę na udzielanie świadczeń zdrowotnych.
Prawa związane z przetwarzaniem danych	<p>prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,</p> <p>prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację,</p> <p>prawo do przenoszenia danych,</p> <p>prawo dostępu do danych,</p> <p>inne prawa, o których mowa w szczegółowej informacji o przetwarzaniu danych.</p>
<p>Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Rehasport Clinic Sp. z o. o, ul. Górecka 30, 60-201 Poznań, dostępne są na stronie www.rehasport.pl/klauzula-informacyjna i w dziale obsługi Pacjenta Rehasport Clinic Sp. z o. o.</p>	

Podpis Pacjenta

