

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z PAKIETU REHABILITACYJNEGO
W REHASPORT CLINIC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Z SIEDZIBĄ W POZNAN
"Pakiet rehabilitacja łączona"**

§1

Definicje

1. O ile szczegółowe postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej, użytym w Regulaminie terminom nadaje się następujące znaczenie:
 - a. **REHASPORT CLINIC** - spółka REHASPORT CLINIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 30 60-201 Poznań, dla której Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS: 0000240810, NIP:7811772289, REGON: 300124187, kapitał zakładowy: 62.250,00 zł.
 - b. **Pacjent** – osoba fizyczna, korzystająca z usług REHASPORT CLINIC
 - c. **Karnet** – dokument wystawiony przez REHASPORT CLINIC uprawniający Pacjenta do korzystania z Pakietu Rehabilitacyjnego „**Pakiet rehabilitacja łączna**”, obejmujący następujące dane imię i nazwisko Pacjenta, datę ważności Karnetu, nr Karnetu
 - d. **Wizyta** – jednostkowa rehabilitacja, która objęta jest Pakietem Rehabilitacyjnym
 - e. **Strony** – łączne określenie REHASPORT CLINIC i Pacjenta.

§ 2

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin reguluje zasady zakupu oraz korzystania przez Pacjentów z Pakietu Rehabilitacyjnego oferowanego przez REHASPORT CLINIC „**Pakiet rehabilitacja łączna**”, który to Pakiet Rehabilitacyjny obejmuje: **10 jednostek rehabilitacyjnych**
2. Pacjent uprawniony jest do dokonania zakupu Pakietu Rehabilitacyjnego. Oznaczenie rodzaju Pakietu zakupionego przez Pacjenta wskazane jest w treści Karnetu.
3. REHASPORT CLINIC gwarantuje Pacjentowi możliwość odbycia rehabilitacji przez okres wskazany w treści Karnetu, o którym mowa w §2 pkt 4 Regulaminu.
4. Pacjent z chwilą wyboru Pakietu Rehabilitacyjnego i uiszczenia zapłaty na rzecz REHASPORT CLINIC, otrzymuje od REHASPORT CLINIC Karnet uprawniający do korzystania z Pakietu Rehabilitacyjnego „**Pakiet rehabilitacja łączna**”, objętego niniejszym Regulaminem.

§ 3

Zapłata

1. Należność z tytułu Pakietu Rehabilitacyjnego „**Pakiet rehabilitacja łączna**”, o którym mowa w § 2 pkt. 1 Regulaminu, wynosi 1530 brutto (Słownie: tysiąc pięćset trzydzieści złotych brutto).
2. Należność, o której mowa w §3 pkt. 1 Regulaminu płatna jest kartą płatniczą lub gotówką w REHASPORT CLINIC.
3. Za termin zapłaty należności, o której mowa w §3 pkt. 1 Regulaminu, Strony przyjmują dzień uznania rachunku bankowego REHASPORT CLINIC lub dzień wpłaty gotówki w REHASPORT CLINIC.
4. Należność, o której mowa w §3 pkt. 1 Regulaminu obejmuje wyłącznie usługi objęte Pakietem Rehabilitacyjnym „**Pakiet rehabilitacyjna łączna**”, wyszczególnione w niniejszym Regulaminie. W przypadku, gdy Pacjent wyrazi wolę skorzystania z innych usług REHASPORT CLINIC, wówczas zobowiązany jest do zapłaty należnego REHASPORT CLINIC wynagrodzenia, według cennika obowiązującego w REHASPORT CLINIC.
5. W przypadku utraty Karnetu Pacjent jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt w REHASPORT CLINIC.

§ 4

Umawianie i odwoływanie wizyt

1. Pacjent umawia termin Wizyty telefonicznie poprzez infolinię pod numerem 616 281 181 bądź 530 105 200
2. W przypadku braku możliwości stawienia się na wcześniej umówionej Wizycie należy ją odwołać min 22 godziny przed wyznaczonym terminem za pośrednictwem infolinii telefonicznej pod numerem 616 281 181 lub 530 105 200
3. Jeśli Pacjent nie odwoła Wizyty zgodnie z §4 pkt. 2 Umowy i nie stawi się na niej, wówczas Wizyta traktowana jest jako odbyta.

4. Pacjent przed rozpoczęciem Wizyty zobowiązany jest okazać osobie prowadzącej Wizytę dowód tożsamości oraz Karnet, o którym mowa w §2 pkt 4 Umowy.
5. Jeśli Pacjent jest niezadowolony z efektów lub poziomu świadczonych usług ma możliwość zmiany fizjoterapeuty prowadzącego.
6. Pacjent nie ma możliwości przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Karnetu na osobę trzecią, bez pisemnej uprzedniej zgody REHASPORT CLINIC.
7. Karnet jest ważny wyłącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość Pacjenta, na rzecz którego wystawiono Karnet.

§ 5

Reklamacje

1. Pacjent może zgłosić reklamację w związku z nienależytym wykonaniem usług objętych niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacje, o której mowa w §5 pkt. 1 Regulaminu, Pacjent może zgłaszać w REHASPORT CLINIC osobiście lub korespondencyjnie w formie pisemnej.
3. Okres rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni roboczych, włączając w to wysłanie odpowiedzi na reklamację przez REHASPORT CLINIC na adres podany przez Pacjenta w treści złożonej reklamacji.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Pacjent decydujący się na zakup Pakietu Rehabilitacyjnego oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem <http://www.rehasport.pl/regulaminy> oraz w placówkach Rehasport Clinic
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć w sposób polubowny, a w przypadku braku porozumienia poddadzą spór pod rozstrzygnięcie właściwego sądu powszechnego.
5. Za szkody wyrządzone przez Pacjenta w mieniu REHASPORT CLINIC, Pacjent odpowiada na zasadach ogólnych.

Klauzula informacyjna

Informacje podstawowe dotyczące przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	Rehasport Clinic Sp. z o.o., ul. Górecka 30, 60-201 Poznań
Cele przetwarzania	<i>Objęcie umową na udzielanie świadczeń zdrowotnych, świadczenie usług medycznych oraz zarządzanie świadczeniami medycznymi, objęcie umową na wynajem i użyczenie sprzętu medycznego, sprzedaży produktów medycznych, marketing bezpośredni usług własnych administratora danych (w tym profilowanie), rozliczenia finansowe i windykacja, obsługa reklamacyjna, archiwizacja i statystyka, prowadzenie badań naukowych</i>
Podstawy prawne przetwarzania	<i>obowiązek prawny / umowa na udzielanie świadczeń zdrowotnych lub wynajem sprzętu medycznego / nasz uzasadniony interes / Twoja zgoda</i>
Odbiorcy danych	<i>podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora danych, podmioty uprawnione przepisami prawa, podmioty upoważnione przez Ciebie</i>
Źródła danych i uzyskiwane dane	Podmiot, który zawarł umowę na udzielanie świadczeń zdrowotnych (dotyczy osób, dla których świadczone są usługi w ramach kontraktów partnerskich), osoba fizyczna, która zawarła umowę na udzielanie świadczeń zdrowotnych.
Prawa związane z przetwarzaniem danych	<p>prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,</p> <p>prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację,</p> <p>prawo do przenoszenia danych,</p> <p>prawo dostępu do danych,</p> <p>inne prawa, o których mowa w szczegółowej informacji o przetwarzaniu danych.</p>
Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Rehasport Clinic Sp. z o. o, ul. Górecka 30, 60-201 Poznań, dostępne są na stronie www.rehasport.pl/klauzula-informacyjna i w dziale obsługi Pacjenta Rehasport Clinic Sp. z o. o.	

Podpis Pacjenta