

Dnia ____ / ____ / _____ r.

ZASADY UMAWIANIA I ODWOŁYWANIA
WIZYT (NIEFINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH) U FIZJOTERAPEUTÓW
W REHASPORT CLINIC SP. Z. O.O.

Określa się następujące zasady umawiania i odwoływania wizyt niefinansowanych ze środków publicznych świadczonych przez fizjoterapeutę w REHASPORT CLINIC Sp. z o.o.

1. Rejestracja (umawianie i odwoływanie) pacjentów u fizjoterapeuty odbywa się:
 - a. telefonicznie,
 - b. osobiście,
 - c. przez upoważnionych członków rodziny lub osoby trzecie,
 - d. online.
2. Świadczenia udzielane są przez fizjoterapeutę w terminie uzgodnionym z Pacjentem.
3. Opłaty za świadczenia udzielane Pacjentowi dokonywane są w rejestracji przed rozpoczęciem wizyty. Pacjent może zapłacić za usługę gotówką lub kartą płatniczą.
4. W przypadku konieczności zmiany terminu przez REHASPORT CLINIC Sp. z o.o. pracownik dokonujący zmiany informuje o tym Pacjenta i ustala nowy termin udzielenia świadczenia.
5. **Pacjent ma prawo do odwołania wizyty bez obowiązku ponoszenia z tego tytułu kosztów powyżej 22 godzin przed terminem wizyty.**
6. Pacjent na 24 godziny przed planowaną wizytą otrzymuje od REHASPORT CLINIC Sp. z o.o. potwierdzenie terminu przez SMS z możliwością jej odwołania. Pacjent może odwołać wizytę wysyłając wiadomość zwrotną o treści „N”.
7. Jeżeli Pacjent odwoła wizytę w terminie 22 godzin przed godziną umówionej wizyty nie ponosi z tego tytułów żadnych kosztów.
8. **Jeżeli Pacjent nie odwoła wizyty w terminie 22 godzin przed godziną umówionej wizyty, a jednak na umówioną wizytę nie przybędzie REHASPORT CLINIC Sp. z o.o. ma prawo obciążyć Pacjenta kwotą 50% wartości wizyty.**
9. Pacjent wyraża zgodę, aby wszelkie zawiadomienia oraz korespondencja, w tym ew. wezwania do zapłaty, odbywały się pomiędzy Pacjentem a REHASPORT CLINIC Sp. z o.o. w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej: Korespondencję na wskazany adres e-mailowy uznaje się za doręczoną, o ile Pacjent nie poinformował REHASPORT CLINIC Sp. z o.o. o zmianie podanego powyżej adresu.

data i czytelny podpis Pacjenta